

Утверждено
Индивидуальным предпринимателем
Политовым Сергеем Владимировичем
05 апреля 2019 г.

Договор публичной оферты на предоставление услуг

г. Волгоград

«05» апреля 2019 г.

Студия «БУКВАРИК» в лице индивидуального предпринимателя Политова Сергея Владимировича (в дальнейшем – Студия), действующего на основании Свидетельства, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент» заключить договор на указанных ниже условиях:

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

1.2. Согласно пункту 1 статьи 435 ГК РФ офертой признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.3. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://center-vlg.ru/> и в помещении Студии, и действует до момента отзыва Оферты Студией.

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Студии заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается дата внесения Клиентом оплаты.

1.5. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Студией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.6. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.



1.7. Студия вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения условий Оферты Студией, изменения вступают в силу на следующий день, после их размещения на сайте Студии.

1.8. Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Студией договоров на оказание услуг, в том числе устных договоренностей, если они имели место.

1.9. Оферта считается действительной до момента письменного расторжения Договора.

2. Предмет договора

2.1. Студия обязуется предоставить услуги по проведению развивающих занятий с детьми в возрасте от двух лет в кружках или индивидуально с использованием материально-технической базы Студии, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить услуги на установленных настоящим Договором условиях.

2.2. Вид занятости ребенка в кружке – это групповые занятия, проводимые в соответствии с расписанием, утвержденным руководителем Студии.

Индивидуальные занятия проводятся по согласованному графику между сторонами и утверждённому в Заявлении-анкете.

2.3. Перед началом занятий Студия оставляет за собой право проведения первичного тестирования- консультации и (или) собеседования с ребенком, в целях выявления индивидуальных особенностей развития ребенка, для выработки индивидуального подхода при проведении развивающих занятий в кружках Студии или индивидуально.

2.4. Первое посещение Студии осуществляется строго по предварительной записи по телефону: +7 917-841-79-91.

2.5. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Студии и разделом 3 Договора.

2.6. Деятельность Студии не является образовательной и направлена на осуществление присмотра за ребенком и проведения его досуга во время посещения занятий в кружках Студии или индивидуально.

3. Стоимость услуг и порядок проведения расчетов

3.1. Ознакомившись с перечнем услуг на сайте Студии, Клиент делает запрос на обслуживание в устной форме и заполняет Заявление-анкету (далее — анкета) (Приложение № 2) на оказание услуг Студии, в соответствии с утвержденной формой. Клиент осуществляет оплату услуг, в



соответствии с утвержденным прайс-листом, путем внесения денежных средств в кассу Студии по адресу: г. Волгоград, ул. Генерала Штеменко, д. 36, г. Волгоград, ул. Баррикадная, 1Д, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Студии, после чего Договор публичной оферты по оказанию услуг Студией автоматически считается заключенным.

В случае уменьшения или увеличения количества занятий в месяце, согласно календарю, соответственно уменьшается или увеличивается сумма оплаты за услуги.

3.2. Клиент выбирает направление, по которому будет заниматься ребенок. Переход в другой кружок осуществляется только по согласованию с администрацией Студии.

3.3. Студия работает по абонементной системе. Абонемент можно приобрести минимум на 4 занятия! Если клиент оплачивает менее 4 занятий, то расчет производится по цене разового посещения. Клиент вносит авансовые платежи за полный календарный месяц (с 1 по 31 число каждого месяца), в зависимости от графика посещения Студии, в соответствии с расписанием кружков или индивидуальных занятий (в зависимости от выбранного направления), вид абонемента:

- «Мини» - 4-5 занятий (посещение Студии 1 раз в неделю),
- «Супер» - 8-9 занятий (посещение Студии 2 раза в неделю),
- «Макси» - 12-13 занятий (посещение Студии 3 раза в неделю),

которые могут быть израсходованы в течение календарного месяца, который был оплачен.

3.4. Пропущенные занятия в кружках не переносятся и не отрабатываются, деньги за пропущенные занятия в кружках не возвращаются.

3.5. Пропущенные индивидуальные занятия могут быть отработаны, согласно пункту 3.6 или перенесены, согласно пункту 3.8.

3.6. В случае пропуска индивидуальных занятий (оплаченных по абонементу) по болезни ребёнка, с предоставлением справки о болезни ребёнка из медицинского учреждения, предоставляется возможность отработки пропущенных занятий (консультаций) в дополнительные дни или часы (вне расписания ваших основных занятий).

3.7. В случае, если Клиент не отработал пропущенные индивидуальные занятия в текущем* календарном месяце (первый месяц «отработки») или следующим за текущим* календарном месяце (второй месяц «отработки»), данные занятия считаются проведёнными – и на третий и последующие календарные месяцы не переносятся.

(текущий*- полностью оплаченный по абонементу календарный месяц, в котором ребёнок Клиента заболел).

3.8. В случае письменного отказа Клиента/ребёнка Клиента (в виде смс сообщения на телефон инструктора) от возможности отработать пропущенные индивидуальные занятия в предложенные дополнительные дни или часы, согласно п. 3.6, Студия вправе перенести только **не более 2-х индивидуальных занятий** на месяц, следующий за текущим*, с последующим перерасчетом нового абонемента в сторону уменьшения на стоимость перенесённых индивидуальных занятий. Перенос 2 индивидуальных занятий осуществляется на дату, следующую сразу после даты окончания справки, в соответствии с графиком посещения Студии.



Перенос 1-2 индивидуальных занятий осуществляется только при условии покупки нового абонемента.

3.9. Если Клиент и/или ребёнок Клиента не посетил перенесённые занятия, согласно п. 3.8 в следующем календарном месяце за текущим*, данные занятия считаются проведёнными (на последующие календарные месяцы не переносятся), оплата не возвращается.

3.10. При оплате разового посещения в кружке или индивидуально, место за ребенком не закрепляется, о наличии свободных мест узнавайте за 1 день до прихода в студию.

3.11. Если Клиент не приобрел абонемент на следующий период, место за ребенком Клиента не закрепляется.

4. Права и обязанности сторон

Студия обязуется:

4.1. Организовать работу кружков и индивидуальных занятий-консультаций.

4.2. Обеспечивать занимающихся необходимыми для проведения занятий развивающими и игровыми материалами, оборудованием.

4.3. Утвердить стоимость занятий и разместить прайс-лист в помещении Студии.

4.4. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании занятий и прайс-листе Студии.

4.5. Формировать кружки, численностью не более 10 человек.

4.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Студия обязуется незамедлительно уведомить об этом Клиента и вызвать скорую медицинскую помощь.

Студия вправе:

4.7. Не допустить на занятие ребёнка, в отношении которого заключен Договор, при отсутствии предварительной оплаты абонемента на месяц или предварительной оплаты разового посещения, или консультации.

4.8. Свободно выбирать, разрабатывать, внедрять в процесс работы новые, в том числе авторские наработки.

4.9. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность пребывания детей на занятии.

4.10. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

4.11. Расторгнуть договор с Клиентом в одностороннем порядке, в соответствии с пунктами 7.3 и 7.4 настоящего Договора.

4.12. Не допускать на индивидуальное занятия ребенка с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания. В этом случае индивидуальное занятие считается пропущенным по болезни и может быть перенесено для отработки в текущем* месяце или следующим за текущим*.



4.13. Не допустить на занятие ребенка в кружке с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания. В этом случае занятие считается пропущенным, переносу или отработке не подлежит.

4.14. Отстранить от занятий ребенка в случае его, ребенка, немотивированного агрессивного поведения, в этом случае плата за неиспользованное занятие возвращается Клиенту.

Клиент обязуется:

4.15. Оплатить занятия ребенка в кружке Студии и (или) индивидуальные занятия-консультации до фактического начала занятий, согласно п. 3.3.

4.16. Оплачивать абонемент в полном объеме, согласно графику посещений на следующий календарный месяц не позднее 25 числа текущего месяца.

4.17. Получать оказываемые услуги, а именно, организовывать регулярное посещение ребенком оплаченных направлений, в соответствии с расписанием и графиком посещения занятий, сроком действия абонемента, и уводить с них ребенка самостоятельно после окончания занятия.

4.18. Своевременно уведомлять администрацию, своего инструктора, руководителя кружка в Студии о невозможности посещения занятий ребенком.

4.19. Присутствовать вместе с ребёнком в возрасте до 3-х лет на его занятиях, если этого требует руководитель кружка.

4.20. Не допускать наличия у ребенка колющих, режущих, ценных вещей и ювелирных изделий, денежных средств. За сохранность ценных предметов и вещей Студия ответственности не несет.

4.21. Сообщить о хронических заболеваниях и об особенностях физического и психического развития ребенка, которые могут ограничивать его возможности на занятиях.

4.22. Соблюдать правила Студии, указанные в Приложение №1.

4.23. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к инструктору, руководителю кружка и детям. Терпеливо относится ко всем детям, посещающим кружок в период их адаптации (2-4 недели), создавая позитивный климат и положительную мотивацию на занятии. Не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные инструктором, руководителем кружка по выбранному направлению правила нахождения на занятии. Не нарушать морально-этических норм при общении с администрацией Студии и его сотрудниками.

4.24. Обеспечивать присмотр за ребёнком до и после занятия, передать его в руки руководителя кружка и забрать сразу после окончания занятия.

4.25. Бережно относиться к имуществу Студии.

4.26. Возместить ущерб, причиненный Клиентом или его ребёнком имуществу Студии, в соответствии с законодательством РФ.

4.27. Контролировать действия своего ребёнка в пределах Студии и нести ответственность за его действия и его безопасность во время совместного пребывания в кабинетах Студии.



- 4.28. Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующим им выходным дням.
- 4.29. Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни руководителя кружка, инструктора или непредвиденным обстоятельствам. В этих случаях администрация, руководитель кружка, инструктор Студии оповещает Клиента по телефону.
- 4.30. Известить Студию об изменении своего контактного телефона и лиц, сопровождающих ребёнка на занятии.
- 4.31. Обеспечить своего ребёнка предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Студией обязательств по оказанию услуг.
- 4.32. В случае выявления болезни ребёнка, освободить его от занятий и принять меры по его излечению.
- 4.33. Своевременно сообщить Студии о наличии у ребёнка заболевания, препятствующего или ограничивающего его присутствие на занятиях.
- 4.34. Самостоятельно закупать для своего ребенка всю необходимую литературу для занятий.

Клиент вправе:

- 4.35. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Студией, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребёнка Клиента, при условии наличия свободных мест.
- 4.36. Присутствовать на занятии ребенка в возрасте до 2,5 лет, в отношении которого заключен Договор
- 4.37. Купить абонемент «Мини», если ребенок болел 1-4 занятия, а абонемент «Супер» не приобретался на текущий* месяц.
- 4.38. Расторгнуть договор письменно, уведомив об этом Студию, путем передачи заявления на расторжение договора в помещении Студии.

5. Прочие условия

- 5.1. Дети в возрасте от трех лет и старше занимаются без взрослых.
- 5.2. Дети до 2,5 лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом, не моложе 18 лет.
- 5.3. В соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент согласен на обработку с использованием средств автоматизации своих персональных данных и данных ребенка, в отношении которого заключен Договор, включающих фамилию, имя, отчество, паспортные данные, дату рождения, адрес места регистрации и адрес места фактического проживания, контактный телефон, электронную почту, при условии что их обработка осуществляется в соответствии с действующим законодательством.



Указанные сведения предоставляются путем заполнения Клиентом Заявления-анкеты, выданной после заключения настоящего Договора.

5.4. Клиент согласен на проведение фото и видеосъемки занятий, на которых присутствует ребёнок, в отношении которого заключен Договор.

5.5. Клиент согласен на проведение фото и видеосъемки занятий, на которых он присутствует.

5.6. Клиент согласен на размещение фото и видеоматериалов с занятий, на которых присутствовал ребёнок, в отношении которого заключен Договор, в Интернете, на сайте Студии, на страницах социальных сетей Студии, в рекламных материалах.

5.7. Клиент согласен на размещение фото и видеоматериалов с занятий, на которых он присутствовал, в Интернете, на сайте Студии, на страницах социальных сетей Студии, в рекламных материалах.

5.8. Наши кружки принимают на занятия не более 10 детей.

В случае укомплектованности кружка 3 детьми и менее, Студия вправе расформировать данный кружок и предложить занятия в альтернативных кружках (при их наличии), либо предложить индивидуальные или парные занятия продолжительностью 30-40 минут.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. В случае возникновения между сторонами споров и претензий по настоящему Договору Стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров. В случае не достижения договоренности урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7. Условия расторжения договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.2. Стороны вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением о дате расторжения Договора.

7.3. При расторжении Договора, деньги за занятия, возвращаются, начиная с даты, следующей после даты расторжения договора. К возврату подлежат денежные средства за занятия, которые остались после даты расторжения договора.



7.4. Для возврата денежных средств из п. 7.3., Клиент должен передать сотруднику Студии в помещении Студии:

1. Уведомление о расторжении Договора. Датой расторжения договора, является дата подачи уведомления.
2. Заявление на возврат денежных средств.

7.5. Студия вправе отказаться от исполнения Договора, если Клиент нарушает сроки оплаты услуг по настоящему Договору, указанные в пункт 4.16, либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные пунктами 4.15-4.34 настоящего Договора.

7.6. Студия вправе отказаться от исполнения Договора, если Клиент или ребёнок Клиента своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других детей и работников Студии, если Клиент и /или ребёнок Клиента систематически опаздывают на занятия, если Клиент и /или ребёнок Клиента систематически не выполняют домашние задания. Если Клиент не устранил указанные нарушения после трех письменных предупреждений в виде смс сообщений, то в покупке нового абонемента на следующий календарный месяц будет отказано, Договор будет считаться расторгнутым.

8. Приложения к договору

Приложения к договору являются его неотъемлемой частью

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИИ (Приложение №1 к договору публичной оферты).
2. ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА (Приложение №2 к договору публичной оферты).

9. Реквизиты Студии

ИП Политов Сергей Владимирович

ИНН: 344200914482

Дата регистрации: 6 июня 2000 г.

ОГРНИП: 304345921200133

Адрес: г. Волгоград, проспект Ленина, д. 129, кв. 13

